

POSTUP PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTI NA SLUŽBU LINKY SENIORŮ:

Stížnost na kvalitu služby nebo pracovníka můžete podat:

A) **Ústně** zavoláním na Linku seniorů 800 200 007 (žádost bude brána jako anonymní a nebude možné Vás o vyřízení stížnosti informovat)

B) **písemně či emailem**, a to na tyto kontakty:

- vedoucí Linky seniorů –Kateřina Bohatá, Na Strži 40, 140 00 Praha 4, nebo emailem na katerina.bohata@elpida.cz
- ředitel organizace Elpida, o.p.s. - Mgr. Jiří Hrabě, Na Strži 40, 140 00 Praha 4, nebo emailem na jiri.hrabe@elpida.cz.

Stížnost ve Vašem zájmu je oprávněna podat kterákoli osoba.

K podání stížnosti si můžete na vlastní náklady najmout tlumočnicka.

Stížnost vyřizuje vedoucí Linky seniorů Kateřina Bohatá. V případě stížnosti na vedoucí Linky seniorů, vyřizuje stížnost ředitel organizace Jiří Hrabě.

O způsobu vyřízení stížnosti Vás písemně informuje do 28 dnů ode dne podání stížnosti.

Další kontakty, kde je možné si stěžovat:

Magistrát hl.m. Prahy – odbor sociální péče, Charvátova 145/9, 11000 Praha 1.

Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno

e-mail: podatelna@ochrance.cz ; www.ochrance.cz

Český helsinský výbor, Jelení 5, 118 00 Praha 1