

# Hygienický manuál Centra Elpida

Vážení a milí klienti, z důvodu zajištění udržitelného provozu v podzimním období Vás prosíme o dodržování základních hygienických pravidel. Společnými silami to zvládneme. Děkujeme.

- Dodržujte 3R: roušky, rozestupy, ruce.
- Nevstupujte do poboček Centra Elpida s příznaky infekce dýchacích cest.
- Pokud jste přišli do kontaktu s člověkem pozitivním na COVID-19, nahlaste tuto informaci bez prodlení na recepci jedné z obou poboček. Dáte nám tím možnost na situaci rychle zareagovat a informovat potenciálně nakažené.
- Dbejte pokynů personálu a věnujte pozornost přípravě na on-line program.
- Dodržujte pitný režim, sportujte, bavte se a mějte radost ze života. :)

## Další obecná doporučení:

- Před použitím počítačů v učebnách nebo v kavárně si důkladně umyjte ruce.
- Řešte své požadavky s recepcí emailem nebo telefonicky, pokud je to možné.
- Na cvičení si noste vlastní podložky a deky, pokud je to možné.
- Po dohodě s lektorem větrejte v učebně minimálně jednou za hodinu po dobu 5 min.
- Během celé lekce či přednášky mějte nasazenou ochrannou roušku, pokud není s lektorem domluveno jinak.

## Tzv. semafor Centra Elpida s ohledem na aktuální situaci s COVID-19

Jednotlivé barvy signalizují, jaká provozní opatření v zájmu ochrany zdraví zavádíme na pobočkách Centra Elpida v souvislosti se stupněm epidemického šíření COVID-19.

### **Bílá** (žádný nebo mírný stupeň rizika)

- Situace v ČR je stabilizovaná, nejsou zaváděna žádná významnější celoplošná opatření
- Praha na semaforu bílá. Nulové nebo nízké riziko.
- Cílová skupina seniorů není omezena.
- Plné personální obsazení Centra.

### Přijatá opatření:

- Provoz Centra funguje v celém rozsahu, prezenční výuka probíhá bez omezení.
- Na přednášky a jiné akce nad 20 účastníků požadujeme povinné nasazení roušek.
- Personál nosí roušky ve společných prostorách. Lektori v učebnách mají výjimku.
- Recepce nebo lektor má právo vykázat z prostoru pobočky klienta s viditelnými příznaky infekce dýchacích cest, v zájmu ochrany druhých.
- Všichni pracovníci dodržují doporučené postupy pro minimalizaci rizika vlastní nákazy, a tím přispívají k ochraně celého týmu a všech návštěvníků. Řídí se hygienickým manuálem. Platí 3R.

## Zelená (mírný až střední stupeň rizika)

Jsou naplněna alespoň tři kritéria:

- Situace v ČR je stabilizovaná, dochází k většímu výskytu lokálních ohnisek.
- Praha se dostala na semaforu do zelené.
- Neprobíhá nebo pozvolna začíná komunitní přenos.
- Roušky jsou povinné ve všech vnitřních prostorách na území Prahy.
- Objevují se první žádosti klientů o přechod do online výuky.

### Přijatá opatření:

vše předchozí plus

- Maximální kapacita našich akcí je snížena na 20 účastníků.
- Recepce důsledně kontroluje nasazení roušky a dezinfekci rukou při vstupu do Centra.
- Roušky jsou povinné i v učebnách při výuce.
- Výjimku tvoří jazyková výuka a pohybové aktivity za předpokladu pravidelného větrání a dostatečných rozestupů (1,5 m).
- Doporučujeme časově omezit pobyt v kavárně a netvořit hloučky.
- Rušíme mezigenerační aktivity s dětmi a stáže studentů.

## Oranžová (střední stupeň rizika)

Jsou naplněna alespoň tři kritéria:

- Ve větším počtu místních komunit dochází k zavádění opatření pro ochranu ohroženějších skupin obyvatel.
- Do oranžové barvy semaforu jde většina regionů v ČR
- V ČR nebo v Praze vydán zákaz hromadných vnitřních akcí nad 10 osob.
- 20 % našeho programu probíhá on-line.

### Přijatá opatření:

vše předchozí plus

- Maximální kapacita našich akcí je snížena na 10 účastníků.
- Redukujeme počet míst v kavárně u stolků na 2 místa a platí zákaz hloučkování ve společných prostorách poboček.
- Z prezenční výuky překlápíme do on-line když
  - je lektor v karanténě
  - více než polovina přihlášených klientů zažádá o on-line výuku, nebo
  - více než polovina klientů je v karanténě a nemůže se dostavit
- Může dojít k omezení pracovní doby pro veřejnost s ohledem na aktuální situaci.

## Červená (vysoký stupeň rizika)

Jsou naplněna alespoň tři kritéria:

- Zákaz hromadných akcí nad 10 osob v Praze nebo ČR.
- Praha na semaforu červená.
- Narůstající nebo přetrvávající komunitní přenos.
- Roušky povinné ve vnitřních prostorách i venku.
- Vyhlášen nouzový stav.
- Více jak 50 % našeho programu probíhá on-line.

- Personální kapacity umožňují fungování centra pouze s omezením služeb.

### Přijatá opatření:

vše předchozí plus

- Pobočky jsou otevřené, ale poskytuje pouze individuální poradny, nebo hybridní on-line výuku do 5 účastníků ve skupině při zachování rozestupů, pravidelném větrání a samostatných vchodů do učebny.
- Pokud vládní nařízení dovoluje, z organizačních důvodů při přechodu do on-line výuky je možná skupinová výuka do 10 osob při zachování přísných hygienických opatření.
- Kavárna Na Strži uzavřená, nebo podle kapacity personálu prodává pouze balené potraviny.
- Redukujeme počet míst v kavárně u stolků na 2 místa a platí zákaz hloučkování ve společných prostorách poboček.
- Komunitní prostor Plovárna v Přístavu je pro veřejnost uzavřen. Výjimku tvoří řízená výuka do 5 účastníků, při zachování rozestupů a pravidelném větrání.
- Přítomen pouze nezbytný počet zaměstnanců pro zajištění provozu.

### Černá (trvale vysoký stupeň rizika)

Jsou naplněna alespoň tři kritéria:

- Trvá nouzový stav.
- Jsou zaváděny tvrdé restriktce k omezení sociálního kontaktu.
- Rizikovým skupinám je nařízeno nebo doporučeno zůstat doma.
- Personální kapacity nedovolují provoz poboček (individuální karantény, onemocnění apod.)
- Pobočky nejsou navštěvovány. (Méně než 10 klientů denně.)

### Přijatá opatření:

- Skupinový program je přenesen do on-line prostoru.
- Poskytujeme pouze individuální poradny, nebo hybridní výuku on-line do 3 účastníků ve skupině při zachování rozestupů, pravidelném větrání.
- Recepce funguje a vyřizuje požadavky a dotazy individuálně. Z kapacitních důvodů může dojít k uzavření recepce, dotazy pouze telefonicky.
- Tým se koordinuje převážně on-line.

## Výdej objednávek ponožek z obchodu

Prosíme návštěvníky našich poboček o dodržování pravidel:

- Při vstupu si vydezinfikujte ruce dezinfekcí.
- Připravte si již předem číslo objednávky.
- Ideálně platte již při objednávce online převodem, pokud to není možné platte na místě platební kartou
- Objednávky se vydávají pouze ty, které jsou připravené a bezkontaktně. Výměna ponožek (výběr z boxů) není momentálně možný.
- Pokud by si zákazník zboží nezakoupil, přesune personál objednávku na tři dny do boxu karanténa.